

## ABSTRAK

### AUDIT OPERASIONAL PADA FUNGSI PENJUALAN

(Studi Kasus di PT Mitra Grafindo Mandiri)

Agata Ria Apri Harsanti

NIM: 142114016

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2018

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui hasil audit operasional pada fungsi penjualan serta menganalisis adanya temuan dan memberikan rekomendasi untuk menilai efektif, efisien, dan ekonomis pada fungsi penjualan di PT Mitra Grafindo Mandiri.

Data yang diperoleh dengan cara observasi, pengisian *check list*, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dengan melaksanakan survei pendahuluan, merencanakan audit operasional, melaksanakan audit operasional, evaluasi hasil audit, dan melaporkan hasil audit.

Hasil audit menunjukkan bahwa secara keseluruhan fungsi penjualan sudah berjalan secara efektif, efisien, dan ekonomis. Adapun beberapa hal yang perlu diperbaiki oleh perusahaan yaitu: dibuatnya *Standard Operating Procedures* (SOP) secara tertulis, pemisahan tugas dan tanggung jawab oleh karyawan, pelaksanaan rapat evaluasi secara terjadwal, pembuatan daftar harga dan pedoman potongan harga secara tertulis, dan dibuat nomor urut tercetak pada surat order penjualan.

Kata kunci: Audit Operasional, Fungsi Penjualan, Efektif, Efisien, Ekonomis.

## ABSTRACT

### OPERATIONAL AUDIT ON SALES FUNCTION

(Case Study at PT Mitra Grafindo Mandiri)

Agata Ria Apri Harsanti

NIM: 142114016

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2018

The main objective of this research was to discover the result of operational audit on sales function and to analyze the findings. It also provides the recommendation to assess effectiveness, efficiency, and economy on sales function at PT. Mitra Grafindo Mandiri.

The data were obtained by observation, check list filling, interview, and documentation. The data analysis technique uses descriptive analysis. Steps in analyzing were executing preliminary survey, planning an operational audit, conducting operational audit, and reporting on audit result.

The results showed that sales function on the whole has been running effectively, efficiently, and economically. There were few things that need to be fixed by the company such as setting a written Standard Operating Procedure (SOP), setting segregation of employee duty and responsibility, implementing of scheduled evaluation meetings, preparing a written price lists and discounted price guideline, and providing a printed serial number on sales order.

Keywords: Operational audit, sales function, effectiveness, efficiency, economy.